

SZÜLŐI TÁJÉKOZTATÓ

- a 2018/19-es tanévhez -

A Nemzetközi Cseperedő Alapítvány az alábbiakban szeretné bemutatni Önöknek szolgáltatásait, illetve a tanévhez kapcsolódó fontosabb tudnivalókat.

Az egyéni, páros, valamint csoportos formában megvalósuló fejlesztések teljes tanévre szóló, éves díj ellenében vehetők igénybe. A szolgáltatás-csomag részleteiről a tájékoztató I. pontjában olvashatnak.

A családok és az érintett pedagógusok az éves díjért kínált szolgáltatásban foglalt konzultációs lehetőségeken túl további konzultációs lehetőségeket is kérhetnek szakembereinktől. Ennek igényléséről és feltételeiről a tájékoztató II. pontjában olvashatnak.

A tanévhez kapcsolódó fontosabb tudnivalókat a III. pontban foglaltuk össze az Önök számára.

I. ÉVES DÍJ ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK:

- a) **egyéni, páros vagy csoportos fejlesztések:** a szolgáltatás tartalmazza a gyermek fejlesztését, amelynek formáját és tartalmát a gyermek egyéni igényei alapján állítunk össze. A heti egyszeri egyéni fejlesztések 50 percesek, a heti páros fejlesztések 60 percesek, míg a csoportos fejlesztések 90 percesek. A foglalkozások idején belül lehetőség van a tapasztalatok és a felmerülő kérdések – fejlesztővel történő – rövid megbeszélésre. Késés esetén az óra időtartama rövidül.
- b) **pótalkalmak:** a szolgáltatás tartalmaz – előre meghatározott időszakonként – 1-1 alkalmat, amikor a család által időben lemondott egyéni foglalkozást utólag, a fejlesztővel előzetesen egyeztetett időpontban pótolni lehet. Időszakok meghatározása:
- 2018. szeptember – november (1 lehetséges pótalkalom)
 - 2018. december – 2019. február (1 lehetséges pótalkalom)
 - 2019. március – április (1 lehetséges pótalkalom)
 - 2019. május – június (1 lehetséges pótalkalom)

Példa: ha a 2018. szeptember – novemberi időszakban egy család időben lemondott két fejlesztési alkalmat, akkor utólag ezek közül csak 1 lemondott fejlesztési alkalom pótolható 2018. november végéig.

Igénybe nem vett pótalkalom nem vihető át az időszakok között. A fejlesztő által lemondott órák – az időszakonként igénybe vehető pótalkalmakon felül és minden esetben – pótlásra kerülnek. Elmaradt páros alkalom pótlására – az érintett családok és a fejlesztő lehetőségeitől függően – akkor kerülhet sor, amennyiben a fejlesztési alkalom teljesen elmaradt (mindenki lemondta). Elmaradt csoportos foglalkozás utólag nem pótolható.

A fejlesztési alkalmak időben történő lemondásának feltétele, hogy az adott fejlesztés legkésőbb a fejlesztés napján reggel 8:00 óráig kerüljön lemondásra a család által. A reggel 8:00 órakor kezdődő fejlesztési alkalmat legkésőbb előző nap este 8:00 óráig lehet lemondani. Fejlesztési alkalmat lemondani a fejlesztő számára küldött üzenetben lehet.

- c) **írásos pedagógiai szakvélemény:** a szolgáltatás tartalmazza a tanév végén, a fejlesztő által írásos formában készített pedagógiai szakvéleményt.

- d) **3 konzultációs lehetőség:** a szolgáltatás – a heti fejlesztéseken túl – tartalmaz 3 konzultációt a gyermek fejlesztőjével, amelyet a fejlesztővel folytatott előzetes időpont-egyeztetés után lehet igénybe venni. A konzultációk során – a család igényeinek megfelelően – lehetőség van a gyermeket fejlesztő szakemberrel közösen átbeszélni a fejlesztés aktuális kérdéseit, illetve a szülők és/vagy pedagógusok betekintést kaphatnak a fejlesztés folyamatába.

Az egyéni fejlesztést igénybe vevő családok számára egyéni, a páros fejlesztést igénybe vevő családok számára páros, míg a csoportos fejlesztést igénybe vevő családok számára csoportos konzultációs lehetőséget biztosítunk.

A szülői konzultációk helyszíne: 1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 9. I. emelet.

- e) **részvételi lehetőség tematikus szülőcsoporton:** a szolgáltatás igénybe vevője évente egyszer térítésmentesen részt vehet az Alapítvány által szervezett tematikus szülőcsoporton.
- f) **ingyenes szakmai kiadványok:** a szolgáltatás tartalmazza az Alapítvány szakemberei által készített és az Alapítvány által kiadott szakmai kiadványokat (kiadványonként 1-1 ingyenes példány).
- g) **ingyenes könyvtári kölcsönzés:** a szolgáltatás tartalmazza az Alapítvány sakkönyvtárából való ingyenes kölcsönzés lehetőségét az aktuális kölcsönzési feltételek szerint.

Az Alapítvány minden további szolgáltatása külön díjazás ellenében vehető igénybe.

Az Alapítvány több egyetemmel együttműködésben szakemberképzésben nyújt támogatást, így a foglalkozásokat az Alapítvány gyakor nokai és/vagy önkéntesei látogathatják. A látogatásokról az érintett családokat az Alapítvány előzetesen értesíti.

A 2018/19-es tanévben az I. pontban írt szolgáltatás éves díja:

- egyéni, páros és csoportos foglalkozások esetén (kivéve testvércsoport): 275.000 Ft / fő
- testvércsoport esetén: 165.000 Ft / fő

Az éves díj különböző – az Önök által választott – ütemezés szerint fizethető. **Az alábbiakban jelzett dátumok egyben fizetési határidő(k) is.**

- egy összegben, 2018. szeptember 30-ig az éves díj teljes összege (100%) vagy
- két egyenlő részletben, 2018. szeptember 30-ig az éves díj első fele (50%) és 2019. február 28-ig az éves díj második fele (50%) vagy
- négy egyenlő részletben, 2018. szeptember 30-ig az éves díj első negyede (25%), majd 2018. november 30-ig a második negyede (25%), 2019. február 28-ig a harmadik negyede (25%) és 2019. április 30-ig a negyedik negyede (25%).

A fejlesztések megkezdése előtt az Alapítvány írásos megállapodást köt Önökkel, amely tartalmazza a kiválasztott szolgáltatások tartalmát és amelyben Önök jelezhetik az Alapítvány számára választott fizetési ütemezést. Az adott tanévre választott fizetési ütemezéstől egyoldalúan, külön megállapodás nélkül eltérni nem lehet.

A megállapodás tanév közbeni felmondása esetén a szolgáltatás díjából a még meg nem kezdett naptári hónapokra eső rész jóváírásra kerül. Minden megkezdett hónap (az adott naptári hónapban legalább 1 fejlesztési alkalmon való részvétel) után a szolgáltatási éves díjának arányos része fizetendő. Amennyiben év közben csatlakozik egy gyermek a fejlesztésekhez, úgy a szolgáltatás díja: a szolgáltatás díjának a megkezdett és a tanévből még hátralévő naptári hónapokra eső része.

Amennyiben Önök a megállapodás időbeli hatálya alatt fizetési késedelembe esnek, úgy az Alapítvány fenntartja magának a jogot, hogy a tanév elején kötött megállapodás alapján igényelt szolgáltatásokat csak akkor nyújtsa, amennyiben annak igénybe vevője az elmaradt díjakat hiánytalanul és a fizetési emlékeztetőben jelzett határidőig megfizette. Az Alapítvány által a fizetési emlékeztetőben felkínálható utolsó fizetési határidő nem lehet hosszabb, mint a tanév elején kötött írásos megállapodásban vállalt, adott fizetési ütemhez tartozó fizetési határidő plusz 30 naptári nap.

Amennyiben Önöknek az Alapítvány felé bármilyen tartozása áll fenn, úgy azt a következő tanév kezdetéig rendezniük szükséges. Ennek hiányában az Alapítvány nem köt a következő tanévre új megállapodást.

Amennyiben Önöknek az Alapítvány felé túlfizetése áll fenn, úgy annak összege beszámítható a következő tanévben vállalt fizetési kötelezettség befizetésekor.

II. TOVÁBBI KONZULTÁCIÓS LEHETŐSÉGEK:

- a) ***konzultáció családok számára:*** Amennyiben a család igényli, a foglalkozásokhoz kapcsolódó évi 3 konzultációs lehetőségen túl további konzultációs időpontokat kérhet az Alapítvány szakembereitől (például pszichológus, pszichiáter, gyógypedagógus).
- b) ***konzultáció (például: óvodai/iskolai pedagógusok) számára:*** Amennyiben a gyermek pedagógusa(i) igényli(k), a foglalkozásokhoz kapcsolódó évi 3 konzultációs lehetőségen túl, további lehetőséget biztosítunk a gyermekkel kapcsolatos kérdések átgondolására, előre egyeztetett helyszínen és időtartamban.

A 2018/19-es tanévben a konzultációs szolgáltatások díja: 6.600 Ft/óra

A konzultációs igényt e-mail-ben jelezhetik a családok az Alapítvány számára az info.cseperedo@gmail.com címen. Kérjük, hogy az e-mail-ben tüntessék fel gyermekük és a fejlesztő nevét. A konzultáció időtartama: 50 perc, helyszíne: 1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 9. I. emelet. Ha a konzultáció helyszíne eltér ettől címtől, úgy az Alapítvány eseti díjazást határozhat meg.

Az Alapítvány továbbítja a konzultációs igényt az érintett szakembernek, aki ezek után visszajelez a családnak. A család lehetőleg két nappal korábban jelezheti a fejlesztést végző szakember felé, ha az előre egyeztetett időpontban nem tud megjelenni az igényelt konzultáción. Az így elmaradt alkalom, egyeztetett időpontban pótolható. Amennyiben a család nem jelzi az igényelt konzultáció napján reggel 8:00 óráig, hogy nem tud megjelenni az előre egyeztetett időpontban, úgy a konzultáció díja nem visszaigényelhető.

Amennyiben az igénylőnek az Alapítvány felé túlfizetése áll fenn, úgy annak összege beszámítható az igényelt szolgáltatások díjának befizetésekor.

III. A TANÉVHEZ KAPCSOLÓDÓ FONTOSABB TUDNIVALÓK:

- a) A 2018/19-es tanév időszaka: 2018. szeptember 3. (hétfő) – 2019. június 28. (péntek)
- b) A téli szünet 2018. december 22-től 2019. január 2-ig tart. A szünet előtti utolsó tanítási nap 2018. december 21. (péntek), a szünet utáni első tanítási nap 2019. január 3. (csütörtök). A téli szünetben az Alapítvány szolgáltatásai nem vehetők igénybe.
- c) A tavaszi szünet 2019. április 18-tól 2019. április 23-ig tart. A szünet előtti utolsó tanítási nap 2019. április 17. (szerda), a szünet utáni első tanítási nap 2019. április 24. (szerda). A tavaszi szünetben az Alapítvány szolgáltatásai nem vehetők igénybe.
- d) A tanév során a munkaszüneti napokon az Alapítvány szolgáltatásai nem vehetők igénybe.
- e) Az Alapítvány által kínált kedvezményeket az aktuális Kedvezmény-szabályzat tartalmazza.
- f) Az Alapítvány elérhetőségei:
 - Cseperedő Vonal: +3670-646-2746 (munkanapokon 9:00-16:00 között)
 - Levelezési cím: 1136 Budapest, Tátra utca 28.
 - Fejlesztések és konzultációk helyszíne: 1137 Budapest, Radnóti Miklós utca 9. I. emelet
 - Bankszámlaszám: 18203332-06010153-40010012 FHB Bank
 - Honlap:
<http://www.cseperedo.hu>
 - Facebook oldala:
<https://www.facebook.com/Nemzetközi-Cseperedő-Alapítvány-195221697180234/>

IV. ADATKEZELÉS

Az Alapítvány az Általános adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az érintettek személyes adatait. A dokumentum elérhetősége: <http://cseperedo.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>